

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Inhouse-Seminaren, offenen Seminaren und Workshops

Dr. Christoph Tomaschko

das bierseminar

Forellenstrasse 15

82281 Egenhofen

Tel.: 08145 2318036

E-Mail: admin@bierseminar.info

1. Geltungsbereich

1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln gegenwärtige und künftige Geschäfts- und Vertragsbeziehungen zwischen Dr. Christoph Tomaschko und dem Teilnehmer an Seminaren und Workshops – im Folgenden Kunden genannt.

1.2 Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Dr. Christoph Tomaschko stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform, ebenso wie die Aufhebung des Erfordernisses der Textform selbst.

2. Angebot, Buchung, Auftragsbestätigung

2.1 Inhouse-Seminare

„Inhouse-Seminare“ sind Schulungsveranstaltungen in den Räumen des Kunden vor Ort oder in vom Kunden zur Verfügung gestellten geeigneten Räumlichkeiten. Die Seminarorganisation, die Einladung sowie die Verköstigung der Teilnehmer obliegen dem Kunden. Die Seminarausstattung (wie z. B. Beamer, etc.) stellt der Kunde in Absprache mit Dr. Christoph Tomaschko unentgeltlich zur Verfügung. Dr. Christoph Tomaschko stellt den Referenten und die Seminarunterlagen.

2.2 Offene Seminare

„Offene Seminare“ sind Schulungsveranstaltungen, die an verschiedenen Standorten in Deutschland von Dr. Christoph Tomaschko angeboten und organisiert werden. Die Organisation umfasst die Buchung der Tagungsräume sowie das erforderliche technische Equipments, die Seminarverpflegung, die Seminarunterlagen, die Seminarausstattung sowie die Teilnahmebescheinigung für die Teilnehmer.

2.3 Dr. Christoph Tomaschko stellt dem Kunden auf Anfrage ein individuelles Seminarangebot zusammen. Angebote erfolgen immer in Textform und haben eine Gültigkeit von 30 Tagen (ab Versand). Telefonische Absprachen müssen nachträglich von Dr. Christoph Tomaschko schriftlich erfasst und vom Kunden schriftlich bestätigt und mit Firmenstempel oder geeigneter elektronischer Signatur gegengezeichnet werden.

2.4 Anmeldungen zu Seminaren sowie Aufträge für Inhouse-Schulungen müssen in Textform erfolgen (per Post, auf der Website oder E-Mail) und werden erst



rechtswirksam, wenn sie durch Dr. Christoph Tomaschko in Textform bestätigt werden. Die Buchung ist für den Kunden verbindlich.

So erreicht uns Ihre Anfrage:

Per Telefon: 081 45 2318036

Per E-Mail: anmeldung@biersemar.info

Unter www.bierseminar.info finden Sie aktuelle Programminformationen.

3. Seminargebühren, Zahlungsbedingungen, kurzfristige Teilnahme

3.1 Inhouse-Seminare

Die Inhouse-Seminargebühr enthält die Kosten (brutto) der gebuchten Veranstaltung sowie der Veranstaltungsunterlagen, der verkosteten Biere, Mineralwasser und Snacks.

Nach Eingang der verbindlichen Buchung erhält der Kunde mit der Auftragsbestätigung in Textform eine Teilbetragsrechnung in Höhe von 50 Prozent der Inhouse-Seminargebühr. Diese ist unter Angabe der Rechnungsnummer ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen auf das Konto (IBAN DE88 1001 1001 2628 8030 87) von Dr. Christoph Tomaschko zu überweisen.

Über die restliche Inhouse-Seminargebühr erhält der Kunde nach Ende der Veranstaltung die Schlussrechnung, nachdem feststeht, welche Anzahl an Seminarunterlagen der Kunde tatsächlich benötigt hat. Diese Schlussrechnung ist ebenfalls unter Angabe der Rechnungsnummer ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu überweisen.

3.2 Offene Seminare

Die Seminarteilnahmegebühr enthält die Kosten (brutto) der gebuchten Veranstaltung, der Veranstaltungsunterlagen, der verkosteten Biere, Mineralwasser und Snacks. Die Teilnahmegebühr für offene Seminare beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Kunden selbst zu tragen.

Nach Eingang der verbindlichen Buchung erhält der Kunde eine Anmeldebestätigung und spätestens 10 Werktage vor Seminarbeginn eine Rechnung, die unter Angabe der Rechnungsnummer ohne Abzug innerhalb von 5 Werktagen zu überweisen ist. Die Teilnahme ist erst nach rechtzeitigem und vollständigem Zahlungseingang möglich.

3.3 Kurzfristige Teilnahme

Kurzfristige Anmeldungen können nur angenommen werden, wenn der Rechnungsausgleich innerhalb von 3 Werktagen nach der verbindlichen Buchung erfolgt. In diesem Fall wird Dr. Christoph Tomaschko über die Teilnahme in Textform (E-Mail) informieren.



4. Rücktritt, Stornokosten, Umbuchung

Sollte der Kunde gezwungen sein, die gebuchte Veranstaltung zu stornieren, muss er Dr. Christoph Tomaschko umgehend in Textform (per Post oder E-Mail) benachrichtigen.

4.1 Inhouse-Seminare

Bei Inhouse-Seminaren kann statt einer Stornierung kostenfrei in Abstimmung mit Dr. Christoph Tomaschko auf einen anderen Termin umgebucht werden. Eine Umbuchung ist nur innerhalb eines Jahres und nur einmalig möglich. Die Rechnungsstellung erfolgt zum ursprünglich bestätigten Termin und ist nach Rechnungserhalt laut Zahlungsbedingungen zur Zahlung fällig.

Bei Stornierung fallen folgende Gebühren an:

- Stornierung bis 20 Tage vor Veranstaltungsbeginn: **kostenfrei**
- Stornierung zwischen 6 und 19 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: **50 Prozent** der Inhouse-Seminargebühr
- Stornierung innerhalb von 5 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: **100 Prozent** der Inhouse-Seminargebühr

4.2 Offene Seminare

Bei offenen Seminaren besteht die Möglichkeit, statt einer Stornierung jederzeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen, wodurch eventuelle Stornogebühren vermieden werden und keine weiteren Kosten entstehen.

Bei Stornierung fallen folgende Gebühren an:

- Stornierung bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn: **kostenlos**
- Stornierung zwischen 5 und 29 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: **50 Prozent** der Seminarteilnahmegebühr
- Stornierung innerhalb von 5 Tagen vor Veranstaltungsbeginn und der bereits erfolgten Rechnungsstellung: **100 Prozent** der Seminarteilnahmegebühr

Es gilt das Datum der Zustellung bei Dr. Christoph Tomaschko.

4.3 Stornogebühren werden jeweils in der entsprechenden Höhe mit bereits geleisteten Gebührenanzahlungen verrechnet.



5. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen (Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden) ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist bei Dienstleistungen (z. B. Seminare) beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Dr. Christoph Tomaschko
Forellenstrasse 15
82281 Egenhofen
Telefon: 08145 2318036
E-Mail: anmeldung@bierseminar.info

mittels einer **eindeutigen Erklärung** (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail, Telefon) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt per Überweisung auf Ihr Bankkonto. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben wir mit der Dienstleistung auf Ihr Verlangen hin bereits während der Widerrufsfrist begonnen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



6. Allgemeine Bestimmungen

6.1 Angebote, Lieferungen und Leistungen von Dr. Christoph Tomaschko erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB.

6.2 Das Seminar-Angebot von Dr. Christoph Tomaschko ist freibleibend und unverbindlich. Dies gilt insbesondere für Preisangaben. Gegenstand des jeweiligen Auftrags ist die Durchführung des gebuchten Seminars oder sonstiger vereinbarter Leistungen, nicht jedoch ein bestimmter Erfolg.

6.3 Die Referenten/Seminarleiter führen die Seminare ausschließlich namens und im Auftrag von Dr. Christoph Tomaschko durch. Hat der Kunde Interesse an Zusatz- und/oder Folgeseminaren mit den eingesetzten Referenten, ist der Kunde verpflichtet, diese Buchung ebenso wie Neuaufträge über Dr. Christoph Tomaschko vorzunehmen.

6.4 Das Erreichen einer Qualifikation ist nur möglich, wenn ein Teilnehmer die gesamte Seminarveranstaltung durchgehend besucht. Ein Seminar kann nicht auf mehrere Teilnehmer verteilt werden. Auch eine Teilbuchung mit Preisminderung ist grundsätzlich nicht möglich, außer im Seminarprogramm wird diese Möglichkeit ausdrücklich benannt.

6.5 Dr. Christoph Tomaschko ist berechtigt, Teile eines Auftrags im Wege der Unterbeauftragung, auch ohne Einwilligung des Kunden, an Dritte weiterzugeben.

7. Haftung

7.1 Dr. Christoph Tomaschko haftet als Veranstalter für Sachschäden, die vor, während und nach den Seminarveranstaltungen entstehen bzw. entstanden sind, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Dr. Christoph Tomaschko oder seiner Erfüllungsgehilfen. Dies gilt auch für Praxisübungen beim Kunden vor Ort oder auf von Dr. Christoph Tomaschko angemieteten Übungsflächen. Diese Haftungseinschränkungen greifen nicht, soweit eine wesentliche Vertragspflicht oder eine Kardinalpflicht verletzt wird. In diesem Fall besteht ein Anspruch auf Ersatz des vertragstypischen Schadens.

7.2 Versicherungsansprüche bei Unfällen und bei entstandenen Schäden können gegenüber Dr. Christoph Tomaschko als Veranstalter nicht geltend gemacht werden. Versicherungsschutz für eingebrachte Gegenstände besteht seitens Dr. Christoph Tomaschko nicht. Jeder Kunde/Teilnehmer haftet selbst für verlorengegangene oder entwendete Sachen. Der Kunde ist verpflichtet, die üblichen Versicherungen gegen unmittelbare oder mittelbare Schäden abzuschließen.

8. Vortragsinhalte

Die Seminarveranstaltungen werden von den Referenten/Seminarleitern sorgfältig und gewissenhaft vorbereitet und durchgeführt. Dr. Christoph Tomaschko übernimmt keine Haftung für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Seminarunterlagen oder der Durchführung der Seminare/Workshops.



9. Seminarablauf, Absagen/Verschieben von Veranstaltungen

9.1 Alle Seminare/Workshops entsprechen dem im individuellen Angebot verbindlich festgehaltenen Umfang und Inhalt, vorbehaltlich notwendiger Änderungen organisatorischer oder inhaltlicher Art, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändern. Falls notwendig, kann Dr. Christoph Tomaschko den/die zunächst vorgesehenen Referenten und/oder Seminarleiter durch gleichqualifizierte Personen ersetzen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Auswahl eines bestimmten Referenten/Seminarleiters. Bei Inhouse-Seminaren bestimmt der Kunde den Unterrichtsort, bei offenen Seminaren liegt die Entscheidung allein bei Dr. Christoph Tomaschko. Versäumt der Kunde das komplette Seminar oder einzelne Tage, hat er keinen Anspruch auf Ersatz der versäumten Termine oder Regress gegen Dr. Christoph Tomaschko.

9.2 Dr. Christoph Tomaschko ist berechtigt, aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, insbesondere bei Nichterreichen der geforderten Teilnehmerzahl bei offenen Seminaren oder bei Erkrankung des Referenten/Seminarleiters, Seminarveranstaltungen abzusagen oder zu verschieben. Der Kunde wird unverzüglich nach Bekanntwerden dieser Umstände in Textform benachrichtigt. Bei Erkrankung des Referenten/Seminarleiters ohne Möglichkeit rechtzeitig für Ersatz zu sorgen, hat Dr. Christoph Tomaschko das Recht, das Seminar auf einen Ersatztermin zu verschieben. Fällt ein Seminar ersatzlos aus, werden dem Kunden bereits geleistete Teilnahmegebühren rückerstattet. Der Kunde hat keine weitergehenden Ansprüche gegen Dr. Christoph Tomaschko, insbesondere nicht auf Schadensersatz.

10. Schutz- und Urheberrechte

10.1 Dr. Christoph Tomaschko behält sich die Urheberrechte an den von ihm oder von den Referenten erstellten Unterlagen, Ergebnissen, Berechnungen usw. ausdrücklich vor. Seminarunterlagen oder Teile davon dürfen ohne in Textform erteilte Einwilligung von Dr. Christoph Tomaschko nicht vervielfältigt oder öffentlich zugänglich gemacht werden.

10.2 Ohne in Textform erteilte Zustimmung von Dr. Christoph Tomaschko darf, mit Ausnahme der von Dr. Christoph Tomaschko ausgestellten Zertifikate, die Wort- und Bildmarke des bierseminars nicht zur weiteren Nutzung (z. B. werbend auf der Homepage) eingesetzt werden.

11. Datenschutz

11.1 Die Daten des Kunden werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.

11.2 Zur Bestellabwicklung der Seminare werden Name, Anschrift, Telekommunikationsdaten sowie E-Mail-Adresse des Kunden benötigt. Die personenbezogenen Daten werden von Dr. Christoph Tomaschko ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung genutzt. Der Kunde kann jederzeit Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten erhalten. Dr. Christoph Tomaschko behandelt diese Information vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter, ausgenommen an Partnerfirmen, welche die Daten zur Abwicklung der Bestellung benötigen.



12. Sonstiges

12.1 Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein oder nachträglich unwirksam werden, berührt dies nicht die Gültigkeit dieser Bestimmungen insgesamt.

12.2 Erfüllungsort ist der jeweilige Seminarort.

12.3 Dr. Christoph Tomaschko nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

12.4 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

